

TERMOS E CONDIÇÕES “PRÉMIO SECILTEK”

A **014 Media Portugal Lda.**, sociedade por quotas, com sede na Avenida de Berna, n.º 11, freguesia das Avenidas Novas, concelho de Lisboa, Portugal, matriculada na Conservatória do Registo Comercial sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 510 078 664, doravante denominada ‘014 Media Portugal’, é a empresa proprietária da marca, tecnologia e plataforma “Emotivoo” – doravante ‘plataforma Emotivoo’ - utilizada na gestão de programas de incentivo e de fidelização.

A **SECIL BRANDS – Marketing, Publicidade, Gestão e Desenvolvimento de Marcas, Lda.**, sociedade por quotas, com sede no Outão, freguesia de São Julião, Nossa Senhora da Anunciada e Santa Maria da Graça, concelho de Setúbal, Portugal, matriculada na Conservatória do Registo Comercial sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 504 205 420, com o capital social de EUR 5.000.000,00 (cinco milhões de euros), doravante denominada ‘Empresa’, pretende lançar um programa de incentivo e de fidelização denominado “Prémio SecilTek”, doravante designado por ‘Programa’, acessível através do seguinte *link* (<https://premioseciltek.pt>)

A plataforma Emotivoo permite gerir programas de incentivos e de fidelização, mediante um sistema de programas e campanhas estratégicas que cada empresa aderente define e que geram pontos para os participantes, os quais, por sua vez, podem ser trocados por bens ou serviços constantes do catálogo de prémios incentivo que lhes é facultado.

O Programa será lançado através da plataforma Emotivoo e a 014 Media Portugal será a entidade encarregada da gestão do mesmo.

Informação Geral

Os Termos e Condições constantes do presente Regulamento, que foram elaborados tendo em conta o cumprimento das disposições constantes do Regime Jurídico do Comércio Eletrónico – aprovado pelo Decreto-Lei n.º 7/2004, de 7 de janeiro, entrarão em vigor em 01 de Março de 2023 e destinam-se a regular o uso e funcionamento do Programa (<https://premioseciltek.pt>).

O Programa funciona através da atribuição de pontos aos Participantes, em função das campanhas e critérios estabelecidos pela Empresa, os quais, por sua vez, poderão ser

trocados por bens ou serviços constantes do catálogo de prémios incentivo que lhes é facultado.

Para poder participar no Programa, todos os participantes (doravante denominados 'Participantes') devem registar-se no mesmo, aceitar os presentes Termos & Condições e a Política de Privacidade e criar uma *password* pessoal que utilizarão para aceder à plataforma através do domínio <https://premioseciltek.pt>.

Os Participantes são responsáveis pela conservação e pela proteção das suas *passwords* de acesso à plataforma, observando a diligência devida, de forma a evitar que as mesmas possam ser conhecidas por terceiros e, em consequência disso, utilizadas sem o seu consentimento.

Assim, os Participantes serão responsáveis por adotar as medidas que considerem adequadas e oportunas a garantir a confidencialidade das suas *passwords* e evitar um uso fraudulento das mesmas.

A 014 Media Portugal e a Empresa não são responsáveis perante os Participantes ou terceiros por possíveis danos ou lucros cessantes, diretos ou indiretos, que possam ocorrer em resultado do uso indevido ou fraudulento das *passwords* por parte dos Participantes ou de terceiros não autorizados. Os Participantes que suspeitem ou saibam que as suas *passwords* possam ter sido comprometidas, isto é, sejam do conhecimento de terceiros, sem autorização, comprometem-se a alterá-las com a maior celeridade possível.

Qualquer dúvida ou questão relacionada com o funcionamento da plataforma ou o desenvolvimento do Programa, que não tenha sido esclarecida na secção das Perguntas Frequentes do respetivo domínio, poderá ser esclarecida através do Serviço de Apoio aos Participantes do Programa, através do email noreply@emotivoo.pt.

A participação no Programa é gratuita e não implica, em si mesma, qualquer pagamento adicional para beneficiar dos prémios incentivo, com exceção do custo das chamadas, mensagens, emails ou qualquer outra forma de comunicação que o Participante possa utilizar.

O sistema Emotivoo garante aos participantes que quando estes apresentem as condições exigidas pela empresa fornecedora ou prestadora do produto ou serviço dos

códigos e que tenham sido disponibilizados na área própria para o efeito com a sua autorização e consentimento, serão cumpridas essas mesmas condições. Em todo o caso, a 014 Media Portugal e a Empresa não assumem, relativamente aos prémios incentivo, qualquer obrigação pela prestação do serviço selecionado e não prestam qualquer garantia relativa ao produto selecionado, uma vez que serão as empresas prestadoras ou fornecedoras dos mesmos a responder em nome próprio, exonerando-se a 014 Media Portugal e a Empresa de qualquer responsabilidade pelo incumprimento, total ou parcial, por parte dessas empresas. No entanto, caso a empresa prestadora ou fornecedora comprovadamente incumpra nos termos anteriormente referidos, a Empresa poderá entregar aos participantes um vale de igual valor.

A garantia de qualquer produto selecionado obedece à política de devoluções da empresa fornecedora do mesmo.

Funcionamento do Sistema de Pontos

Os Participantes que se tenham registado corretamente no Programa poderão participar nas diferentes campanhas que tenham sido implementadas pela Empresa. A Empresa definirá os objetivos comerciais a atingir no âmbito de cada campanha pelos Participantes. A realização desses objetivos permitirá aos Participantes obter e acumular pontos (doravante denominados 'Pontos') em função do grau de realização daqueles. Em caso algum, o Participante poderá obter e acumular Pontos adquirindo-os com dinheiro.

O registo no Programa implica (i) a aceitação do presente Regulamento, bem como de todas as suas eventuais alterações supervenientes, (ii) de todas as suas condições, e (iii) das futuras campanhas em que os Participantes poderão participar, sem necessidade de aceitação expressa por estes das condições próprias e específicas de cada campanha.

A partir da data de ativação, cada Participante passará a acumular pontos na conta da plataforma <https://premioseciltek.pt> que lhe foi atribuída, em função das suas compras, à taxa de conversão de 1 saco = 1 ponto para as compras efetuadas pelo Participante, com as seguintes condições:

a) Os Pontos resultantes das compras efetuadas pelos Participantes são carregados de acordo com o número de sacos presentes na fatura, sendo apenas considerados os seguintes produtos: REDUR IRP INTERIOR e REDUR IRP EXTERIOR;

b) Os Pontos resultantes das compras efetuadas pelo Participante ficarão disponíveis até 72h depois do registo da fatura na plataforma <https://premioseciltek.pt> ;

c) A fatura deve ser carregada na plataforma <https://premioseciltek.pt> num formato que garanta que toda a informação contida na fatura esteja visível e legível, caso contrário não será feita a respetiva contabilização dos Pontos;

d) Os Pontos só poderão ser utilizados após serem desbloqueados, o que acontecerá quando o Participante atingir uma primeira compra mínima de 1.000 sacos. Após essa compra mínima, todas as compras, independentemente do seu valor, serão contabilizadas e os respetivos Pontos poderão ser utilizados. Os Pontos são redimíveis através vouchers digitais ou prémios disponíveis no catálogo presente na plataforma <https://premioseciltek.pt>;

e) A entrega é feita ao Participante via morada registada na plataforma contra a assinatura de um recibo de resgate;

f) A duração do Programa, em que é possível registar os Pontos, é de 3 (três) meses, vigorando entre 01 de Março e 31 de Maio de 2023.

Os Pontos obtidos no Programa têm uma validade de 6 (seis) meses desde o início da campanha, devendo ser utilizados durante esse período. Os Pontos cujo prazo de validade já tenha expirado serão abatidos ao saldo do Participante.

Os Pontos atribuídos ao Participante e que ainda sejam válidos poderão ser trocados pelos prémios incentivo descritos no catálogo de prémios do Programa e em caso algum poderão ser trocados por dinheiro ou transferidos para outros Participantes. O montante de Pontos necessário para a troca de cada prémio incentivo inclui todos os custos que possam ser incorridos em consequência da sua troca: gestão, embalagem, envio, etc.

No caso de prémios incentivo digitais, uma vez descarregado o voucher, a validade do mesmo é determinada pelas datas nele constantes, variando em função do prémio incentivo selecionado.

O catálogo de prémios incentivo poderá ser alterado em qualquer momento, sem necessidade de comunicação prévia aos Participantes.

Todos os bens ou serviços recebidos como prémios incentivo são intransmissíveis, sendo proibida a sua comercialização e/ou venda. Caso se detetem casos de diligências destinadas à sua revenda (direta ou indiretamente e qualquer que seja a forma usada, incluindo sob a aparência de doação), a 014 Media Portugal e a Empresa poderão exigir de imediato a devolução dos mesmos, reservando-se o direito ao exercício das medidas judiciais e/ou extrajudiciais necessárias, incluindo as destinadas a proteger as suas imagens corporativas.

Participantes elegíveis

Este Programa é direcionado a todos os participantes (entidades singulares e coletivas), exceto àqueles que se dediquem à comercialização de produtos de materiais de construção (por exemplo revendedores SECILTEK).

Responsabilidade

A 014 Media Portugal e a Empresa não serão responsáveis pelas incidências e episódios de qualquer natureza que sejam provocados por qualquer avaria de cariz informático ou outros motivos de força maior (por exemplo, impossibilidade de registar algum Participante, interrupção ou falha numa chamada, etc.), nem por incidências com origem em causas externas, como uma avaria na rede telefónica, informática, elétrica, etc., provocadas por fatores externos, naturais ou outros (atmosféricos, climatológicos, deficiente funcionamento das empresas prestadoras desses serviços, etc.).

A 014 Media Portugal e a Empresa também não serão responsáveis pela impossibilidade de registo de um Participante devido a um erro no registo dos seus dados pessoais ou a dados incompletos, errados ou falsos.

Direitos de Propriedade Industrial e Intelectual

A plataforma Emotivoo, na qual funcionará o Programa, é propriedade da 014 Media Portugal. A Empresa é proprietária de todos os conteúdos que se publiquem no Programa (banners, logos, documentos para download), estando estes protegidos pelos respetivos direitos de propriedade intelectual e industrial.

A participação no Programa, o acesso e uso da plataforma e do domínio <https://premioseciltek.pt> e/ou o acesso aos serviços disponibilizados, em caso algum atribuem ao Participante qualquer direito sobre os respetivos conteúdos, marcas e/ou nomes comerciais.

A licença de uso de qualquer conteúdo do domínio <https://premioseciltek.pt> concedida ao Participante, limita-se ao download por parte do Participante do respetivo conteúdo e uso profissional do mesmo, sempre que os citados mantenham a sua integridade.

Consentimento e Proteção de Dados de Carácter Pessoal.

A Empresa, na sua qualidade de responsável pelo tratamento dos dados pessoais, e a 014 Media Portugal, obrigam-se ao cumprimento do no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (doravante, o “Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados” ou “RGPD”), assim como a Lei n.º 58/2019 de 8 de agosto (doravante, a “Lei n.º 58/2019”), que assegura a execução, na ordem jurídica portuguesa, do referido RGPD. Os dados de carácter pessoal que sejam disponibilizados para a celebração, execução e manutenção dos serviços regulados nestes Termos e Condições, serão tratados com estrito e fiel cumprimento da normativa em matéria de proteção de dados pessoais vigente em cada momento e serão única e exclusivamente aqueles estritamente necessários para a execução e manutenção desses serviços.

A base legal para o tratamento dos dados dos Participantes é o presente consentimento.

A Empresa irá tratar as seguintes categorias de dados pessoais:

- Dados de identificação: nome, número de identificação fiscal;
- Dados de contacto: morada, endereço postal, número de telefone / telemóvel, endereço eletrónico;
- Dados de pagamento: Fatura

Estes dados serão utilizados unicamente para as finalidades em cima descritas e serão conservados durante o tempo necessário para a execução do Programa e o cumprimento das obrigações impostas pela legislação aplicável.

A Empresa e a 014 Media Portugal adotarão as medidas de índole técnica e organizativas estabelecidas na RGPD para garantir a segurança dos dados de carácter pessoal e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, a natureza dos dados facultados e os riscos a que estão expostos.

Caso um Participante se oponha à disponibilização dos seus dados, não lhe será possível a participação no Programa. O Participante poderá exercer o seu direito de acesso, oposição, retificação ou cancelamento, dirigindo o seu pedido por escrito com os respetivos custos a seu cargo, para a seguinte morada: Avenida de Berna, n.º 11 - 5º, 1050-036 Lisboa, mencionando “PROTEÇÃO DE DADOS Emotivoo Portugal”, ou através de mensagem de correio eletrónico dirigido a dpo@grupo014.pt O Participante poderá revogar a qualquer momento o consentimento à receção de comunicações comerciais com a simples notificação da sua vontade, dirigindo-se aos contactos atrás indicados.

O funcionamento do Programa exige que os dados sejam facultados de forma verdadeira e completa e que sejam mantidos atualizados com a colaboração do Participante.

Lei Aplicável e Jurisdição

O Programa rege-se pela legislação vigente em Portugal. A resolução de qualquer disputa ou litígio emergente da interpretação e execução do presente Programa fica submetido ao foro da comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

Aceitação dos Termos e Condições

O registo e a participação no Programa implicam a total aceitação dos presentes Termos e Condições constantes do Regulamento, por parte do Participante. A não aceitação dos mesmos por parte do Participante implicará a não inclusão do Programa, não sendo a Empresa e a 014 Media Portugal responsabilizadas pelo cumprimento das obrigações contraídas pelo referido Participante.

Lisboa, 1 de março de 2023